

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК»  
НОВОКУЗНЕЦКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
(МБУ ЕЦОПП)**

---



**УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУ ЕЦОПП**

**Р.В. Ковынева**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ В РАМКАХ  
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА, ОПЕРАТОРОМ  
КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ МБУ ЕЦОПП**

Настоящие правила пользования разработаны в соответствии с правилами Системы автоматизированной оплаты проезда (АСУОП), Оператором которой является Муниципальное бюджетное учреждение «Единый центр организации пассажирских перевозок» Новокузнецкого городского округа (далее – МБУ ЕЦОПП), размещенных на сайте <http://kuzgortrans.ru>.

**1. Транспортные карты**

1.1. Виды транспортных карт (далее – ТК), действующих в рамках АСУОП:

1.1.1. ТК Пенсионера - стоимость проезда составляет 17 рублей,

1.1.2. ТК Учащегося (студенты профессиональных образовательных организаций очной формы обучения, студентов, обучающихся по очной форме обучения по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам высшего образования и/или профессионального образования в образовательных организациях высшего образования) - стоимость проезда составляет 19 рублей, при предъявлении документа, дающего право льготного проезда (**студенческий билет**). Постановление Правительства Кузбасса №79 от 15.02.2023 с изменениями в Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 30.08.2022 № 582 «Об утверждении Порядка проверки подтверждения оплаты проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади при проезде по маршрутам регулярных перевозок в городском, пригородном, междугородном сообщении, установленным в границах Кемеровской области - Кузбасса, и Порядка подтверждения пассажиром оплаты проезда, перевозки детей, следующих вместе с ним, в случаях, если его проезд или перевозка детей подлежит оплате, в том числе с предоставлением преимуществ по провозной плате, указанных в частях 1 и 2 статьи 21 Федерального закона «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», перевозки багажа, провоза ручной клади, а также подтверждения пассажиром права на бесплатный или льготный проезд при проезде по маршрутам регулярных перевозок в городском, пригородном и междугородном сообщении, установленным в границах Кемеровской области – Кузбасса.

1.1.3. ТК Школьника (учащиеся общеобразовательных организаций (дневной формы обучения с 1 по 11 класс включительно) - стоимость проезда составляет 19 рублей, при предъявлении документа, дающего право льготного проезда (**справка из школы**). Постановление Правительства Кузбасса №79 от 15.02.2023 с изменениями в Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 30.08.2022 № 582 «Об утверждении Порядка проверки подтверждения оплаты проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади при проезде по

маршрутам регулярных перевозок в городском, пригородном, междугородном сообщении, установленным в границах Кемеровской области - Кузбасса, и Порядка подтверждения пассажиром оплаты проезда, перевозки детей, следующих вместе с ним, в случаях, если его проезд или перевозка детей подлежит оплате, в том числе с предоставлением преимуществ по провозной плате, указанных в частях 1 и 2 статьи 21 Федерального закона «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», перевозки багажа, провоза ручной клади, а также подтверждения пассажиром права на бесплатный или льготный проезд при проезде по маршрутам регулярных перевозок в городском, пригородном и междугородном сообщении, установленным в границах Кемеровской области – Кузбасса.

1.1.4. Единая ТК - стоимость проезда составляет 33 рубля.

1.2. Указанными транспортными картами вправе пользоваться категории граждан (пассажиров), установленные постановление Региональной энергетической комиссии Кемеровской области от 04.06.2024 №105 «Об установлении предельных регулируемых тарифов на регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным, наземным электрическим транспортом по регулярным маршрутам на территории Кемеровской области - Кузбасса», при предъявлении соответствующего подтверждающего документа – студенческого билета, справки школьника из школы, пенсионного удостоверения, справки Пенсионного Фонда РФ или документа, удостоверяющего личность (паспорт).

1.3. Стоимость транспортной карты оплачивается отдельно.

1.4. Пополнение транспортной карты (электронного кошелька) осуществляется в личном кабинете пассажира, в приложении «Мой транспорт», через мобильное приложение Онлайн ПАО «Сбербанк» и в личном кабинете ПАО «Сбербанк» на транспортную карту пассажира, действующую в рамках АСУОП. Зачисление денежных средств на транспортную карту (электронный кошелек) пассажира происходит в течение пяти банковских дней.

1.5. Отслеживание баланса транспортной карты, поездок и пополнений происходит через мобильное приложение «Мой транспорт».

1.6. При утере транспортной карты, денежные средства, возможно, перенести на вновь приобретенную транспортную карту, пассажиру необходимо заполнить заявление о переносе денежных средств по форме оператора

1.7. Транспортные карты требуют аккуратного и бережного обращения. Их запрещается подвергать сильному охлаждению или нагреву, помещать во влажную или агрессивную среду, изгибать, подвергать воздействию механических нагрузок или электромагнитных полей.

1.8. Транспортные карты с изношенной (затертой) лицевой и оборотной стороной с невозможностью определить категорию и номер карты считаются не идентифицированными и подлежат утилизации. Транспортные карты, подлежащие утилизации не обмениваются и не восстанавливаются, их стоимость пассажиру не возмещается.

1.9. Денежные средства в случае повреждения пассажиром транспортной карты, т.е. при наличии механических, термических, химических или других повреждений, могут быть восстановлены при условии, что поврежденная транспортная карта может быть идентифицирована по номеру. Транспортные карты, которые не могут быть идентифицированы по номеру, не обмениваются и не восстанавливаются, их стоимость пассажиру не возмещается, остаток денежных средств не переносится.

## **2. Маршруты на регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным, наземным электрическим транспортом по регулируемым тарифам на территории Кемеровской области – Кузбасса**

2.1. Виды маршрутов на регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным, наземным электрическим транспортом по регулируемым тарифам на территории Кемеровской области – Кузбасса.

2.1.1. муниципальный маршрут регулярных перевозок городского сообщения.

2.1.2. муниципальный, межмуниципальный маршрут регулярных перевозок пригородного сообщения;

2.1.3. муниципальный, межмуниципальный маршрут регулярных перевозок междугороднего сообщения.

2.2. При перевозке пассажиров в пределах городской черты на муниципальных, межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок пригородного сообщения, стоимость перевозки определяется в размере установленного предельного тарифа на перевозку пассажиров и багажа по муниципальному маршруту регулярных перевозок городского сообщения.

### **3. Проездной билет**

3.1. Проездной билет - исполняется в виде электронной карты с записанной на приложение транспортной карты, единицей, имеющей неограниченное количество транзакций на временной промежуток приобретенного проездного билета.

3.2. Проездной билет в виде электронной карты приобретается в личном кабинете пассажира, через мобильное приложение онлайн ПАО «Сбербанк» и в личном кабинете ПАО «Сбербанк» на транспортную карту пассажира, действующую в рамках АСУОП, имеющую положительный баланс.

3.3. Проездной билет действителен на маршрутах регулярных перевозках пассажиров и багажа автомобильным, наземным электрическим транспортом по регулируемым тарифам городского сообщения.

3.4. Проездные билеты на месяц (неделю, день) реализуются в электронной форме путем записи их на носители проездных билетов транспортную карту, брелоки, браслеты.

3.5. Виды и периоды действия проездных билетов, действующих в рамках АСУОП:

3.5.1. Дневной проездной билет - с момента покупки до окончания текущего дня.

3.5.2. Недельный проездной билет - 7 дней с момента покупки, включая день покупки.

3.5.3. Месячный проездной билет - с 00:00:00 первого числа месяца по 19:59:59 последнего числа месяца.

3.6. Стоимость проездных билетов для учащихся общеобразовательных учреждений дневной формы обучения (с 1 по 11 класс (включительно)):

3.6.1. Дневной проездной билет - 100,00 (сто) рублей 00 копеек.

3.6.2. Недельный проездной билет - 300,00 (триста) рублей 00 копеек.

3.6.3. Месячный проездной билет - 840,00 (восемьсот сорок) рублей 00 копеек.

3.7. Стоимость проездных билетов для студентов профессиональных образовательных организаций очной формы обучения, студентов, обучающихся по очной форме обучения по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам высшего образования и/или профессионального образования в образовательных организациях высшего образования:

3.7.1. Дневной проездной билет - 100,00 (сто) рублей 00 копеек.

3.7.2. Недельный проездной билет - 300,00 (триста) рублей 00 копеек.

3.7.3. Месячный проездной билет - 840,00 (восемьсот сорок) рублей 00 копеек.

3.8. Стоимость проездных билетов для пассажиров пенсионного возраста, пассажиров, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), пассажиров, имеющих право на досрочное назначение страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях», пассажиров имеющих право на назначение пенсии в соответствии с Федеральным законом «О государственном пенсионном обеспечении»:

3.8.1. Дневной проездной билет - 86,00 (восемьдесят шесть) рублей 00 копеек.

3.8.2. Недельный проездной билет - 260,00 (двести шестьдесят) рублей 00 копеек.

3.8.3. Месячный проездной билет - 720,00 (семьсот двадцать) рублей 00 копеек.

3.9. Стоимость проездных билетов для прочих пассажиров муниципальных маршрутов регулярных перевозок городского сообщения:

3.9.1. Дневной проездной билет - 180,00 (сто восемьдесят) рублей 00 копеек.

3.9.2. Недельный проездной билет - 540,00 (пятьсот сорок) рублей 00 копеек.

3.9.3. Месячный проездной билет - 1 500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек.

3.10. Транспортная карта без оплаченного и записанного на транспортное приложение проездного билета, не действительна для целей проезда по стоимости проездного билета. В данном случае пассажир оплачивает проезд по существующему тарифу транспортной карты.

3.11. Регистрация проезда пассажира с использованием транспортной карты с оплаченным и записанным на транспортное приложение проездного билета осуществляется единожды в каждом транспортном средстве по пути следования, путем прикладывания транспортной карты к терминалу, повторная регистрация проезда невозможна.

3.12. При утере транспортной карты с приобретенным проездным билетом на месяц (неделя, день) на транспортное приложение проездной билет на месяц (неделя, день) восстановлению не подлежит.

3.13. В случае ошибочного приобретения электронного проездного билета на месяц (неделю, день) на транспортное приложение транспортной карты пассажира, денежные средства за приобретенный проездной билет на месяц (неделю, день) возврату не подлежат.

3.14. Приобретенные пассажиром проездные билеты не подлежат обмену на другие виды проездных билетов.

3.15. В случае неполного использования денежных средств по истечению срока действия электронного проездного билета на месяц (неделю, день) остаток денежных средств пассажиру не возвращаются.

#### **4. Действие «Пересадочного тарифа».**

4.1. На основании Решения Новокузнецкого Совета народных депутатов «О внесении изменений в решение Новокузнецкого городского Совета народных депутатов от 26.12.2017 №12/124 «Об утверждении Положения об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах Новокузнецкого городского округа и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в пригородном сообщении, осуществляемых с территории Новокузнецкого городского округа» от 21.02.2023 на территории Новокузнецкого городского округа установлено, что при осуществлении поездки автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам **в границах Новокузнецкого городского округа** плата за проезд **не взимается** в случае, если пересадка в данное транспортное средство произведена не ранее **пяти минут и не более шестидесяти минут** с момента оплаты проезда в другом автомобильном транспортном средстве общего пользования («пересадочный тариф»).

4.2. При осуществлении поездки общественным городским транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в границах Новокузнецкого городского округа, пассажир вправе совершить одну пересадку из одного транспортного средства (далее - первое транспортное средство) в другое транспортное средство (далее - второе транспортное средство) без оплаты проезда во втором транспортном средстве при одновременном соблюдении следующих условий:

1) пассажир осуществляет поездку по муниципальным маршрутам с правом пересадки **в прямом направлении с одного маршрута на другой**;

2) с момента оплаты проезда в первом транспортном средстве до момента прикладывания к считающему платежному устройству во втором транспортном средстве платежной карты или иного технического устройства, с помощью которых производилась оплата проезда в первом транспортном средстве, прошло не более 60 минут;

3) оплата проезда в первом транспортном средстве произведена пассажиром с использованием **безналичного способа оплаты** (далее - право бесплатной пересадки).

4) осуществление пересадки из первого транспортного средства во второе транспортное средство пассажиру необходимо производить по истечению 5 минут. Если пересадка осуществлена пассажиром во временной промежуток до 5 минут, оплата проезда пассажира снимается в полном объеме.

При пересадке в третье транспортное средство плата за проезд в транспортном средстве взимается в полном размере.

4.3. Право бесплатной пересадки осуществляется путем прикладывания к считающему платежному устройству во втором транспортном средстве платежной карты или иного технического устройства, с помощью которых производилась оплата проезда в первом транспортном средстве. Началом течения периода времени, является время оплаты проезда в первом транспортном средстве.

В случае несоблюдения условий, указанных в пункте 5.2, пассажир обязан произвести оплату проезда при пересадке во второе транспортное средство, или он будет являться безбилетным.

4.4. При оплате банковской картой проезда за несколько пассажиров в одном рейсе право бесплатной пересадки из одного транспортного средства (далее - первое транспортное средство) в другое транспортное средство (далее - второе транспортное средство) без оплаты проезда во втором транспортном средстве будет только у одного пассажира.

4.5. Условие, установленное настоящим пунктом, применяется при оплате за проезд в автомобильном общественном городском транспорте с использованием всех видов банковских карт и транспортных карт, действующих на территории Новокузнецкого городского округа.

Настоящее решение вступило в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования, и распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с 18 ноября 2020 года.

## **5. Порядок оплаты.**

5.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 №1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», оплата проезда должна быть произведена при посадке в транспортное средство путем совершения следующих действий:

- при входе в транспортное средство путем прикладывания транспортной или банковской карты, платежного устройства с функцией оплаты к терминалу, расположенному на поручне или у водителя. Поездка фиксируется в личном кабинете пассажира или в программном продукте, предоставляемого банком, с помощью платежной системы которого была произведена оплата.

- при входе в транспортное средство путем оплаты водителю наличными денежными средствами или кондуктору. По факту оплаты пассажир получает на руки чек (билет), подтверждающий факт оплаты.

5.2. В соответствии со ст. 32 закона Кемеровской области от 16.06.2006 N 89-ОЗ «Об административных правонарушениях в Кемеровской области», если на момент проверки

оплаты пассажир не произвел оплату за проезд в транспорте общего пользования городских, пригородных маршрутов – пассажир считается безбилетным. Неоплаченный (безбилетный) проезд влечет предупреждение или наложение административного штрафа в размере пятисот рублей, а при повторном наложении штрафа за безбилетный проезд взимается сумма в размере 1 500 рублей.

5.3. Оплата пассажирами за проезд по муниципальным маршрутам регулярных перевозок городского сообщения наличными средствами составляет:

- стоимость проезда пенсионера составляет 20 рублей,
- стоимость проезда учащегося составляет 23 рубля,
- стоимость проезда школьника составляет 23 рубля,
- стоимость проезда категории прочих пассажиров составляет 38 рублей.

5.4. Оплата за проезд нескольких пассажиров в одном рейсе возможна только банковской картой путем прикладывания к платежному устройству во временном промежутке не менее 10 секунд и в течение 10 минут с момента оплаты проезда за первого пассажира.

**Оплата за проезд нескольких пассажиров в одном рейсе транспортной картой невозможна.**

## **6. Порядок переноса денежных средств с утерянной транспортной карты.**

При утере транспортной карты необходимо обратиться в колл-центр Оператора АСУОП МБУ ЕЦОПП. Обращения принимаются по: телефону (8-800-600-08-07), электронной почте (etk@kuzgortrans.ru), мобильному приложению WhatsApp (8-960-925-87-87) в виде письменных обращений. Кроме того, прием граждан ведется ежедневно, в установленное графиком время отдела с 8:00-20:00ч., по адресу: Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 55.

### **6.1. Перенос денежных средств с утерянной транспортной карты на другую транспортную карту.**

- Пассажиром заполняется собственноручно заявление на блокировку утерянной транспортной карты и перенос остатка денежных средств на другую транспортную карту. Так же, необходимо прислать/предоставить ЧЕК ИЛИ СПРАВКУ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПЛАТЕЖА О ПЕРВОМ ПОПОЛНЕНИИ утерянной или нерабочей карты. Его можно взять в истории платежей в Сбербанк Онлайн. Для того, чтобы найти чек в истории платежей Сбербанк Онлайн, следует выбирать вкладку "история", затем "период", далее "за период..." (задаете период, в котором происходило пополнение транспортной карты), далее «OK». **Без предоставления чека или справки подтверждения платежа о первом пополнении, перенос остатка денежных средств с утерянной/вышедшей из строя транспортной карты невозможен** согласно требованиям Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», в том числе в части проведения идентификации.

### **6.2 Перенос денежных средств с утерянной транспортной карты на банковскую карту.**

- На основании Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 05.12.2022) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Статья 7. Права и обязанности организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом в отношении физических лиц - фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без

гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (**ИНН** при его наличии), а в случаях, предусмотренных пунктами **1.11 и 1.12 настоящей статьи, фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серию и номер документа, удостоверяющего личность, а также иную информацию, позволяющую подтвердить указанные сведения;**

В случае возникновения сомнений в достоверности сведений, представленных клиентом - физическим лицом в рамках проведения упрощенной идентификации, а равно в случае возникновения подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, организация, осуществляющая операции с денежными средствами или иным имуществом, обязана провести идентификацию указанного клиента в порядке, определенном пунктом 1 настоящей статьи.

**Упрощенная идентификация клиента** - физического лица проводится одним из следующих способов:

- 1) **посредством личного предоставления клиентом - физическим лицом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;**
- 2) посредством направления клиентом - физическим лицом кредитной организации, негосударственному пенсионному фонду, профессиональному участнику рынка ценных бумаг (за исключением профессионального участника рынка ценных бумаг, осуществляющего деятельность исключительно по инвестиционному консультированию), оператору инвестиционной платформы, микрофинансовой организации, управляющей компании инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда или негосударственного пенсионного фонда, оператору финансовой платформы, оператору лотереи или организации, которой оператором лотереи в соответствии с пунктом 1.5-7 настоящей статьи поручено проведение упрощенной идентификации клиента - физического лица, страховой организации (за исключением страховой медицинской организации, осуществляющей деятельность исключительно в сфере обязательного медицинского страхования), иностранной страховой организации, в том числе в электронном виде, **следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ), страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика (ИНН), и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, и (или) номера водительского удостоверения, а также абонентского номера клиента - физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.**

Основываясь на Федеральный закон "О национальной платежной системе" от 27.06.2011 N 161-ФЗ Статья 7. Особенности осуществления перевода электронных денежных средств:

п.2.2. Банком России по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, могут быть установлены случаи, при которых не допускается предоставление в соответствии с частью 2 настоящей статьи денежных

средств юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в пользу клиента - физического лица, в отношении которого не проводилась идентификация или упрощенная идентификация.

В соответствии с вышеперечисленными Федеральными законами Российской Федерации направляется пассажиру заявление на осуществление перевода денежных средств с транспортной карты на банковскую карту для заполнения его от руки и передачи в адрес Оператора АСУОП с пакетом документов, подтверждающих идентификацию личности пассажира.